



ökotárs

alapítvány

PANASZKEZELÉS

1. Az egyenlő bánásmód megsértése, zaklatás, jogellenes elkülönítés, megtorlás, egyéb jogsértés előfordulása esetén az alapítvány dolgozója (továbbiakban panasztevő dolgozó) vagy az alapítvány által szervezett vagy lebonyolított programon résztvevő (továbbiakban panasztevő érintett) a mindenkor hatályos jogszabályok, különösen az egyenlő bánásmódról és az esélyegyenlőség előmozdításáról szóló 2003. évi CXXV. törvényben részére biztosított eljárások megindítását megelőzően a kuratórium elnökéhez fordulhat az alapítvány honlapján nyilvánosan elérhető panasztételi nyomtatványon keresztül.
2. A panasztétel nem korlátozza a panasztevőt abban, hogy a rendelkezésére álló törvényes eszközök igénybevételével az ügyet jogi útra terelje.
3. A kuratórium elnöke – ha az ügy jellege lehetővé teszi – anonim módon, a panasz megtételétől számított 5 munkanapon belül a munkáltató elé tárja.
Az Ökotárs Alapítvány az ügy megoldása érdekében köteles a kivizsgálásra intézkedni. A vizsgálatot a kijelölt szervezeti egység vagy személy folytatja le. A kijelölt a vizsgálat eredményéről tájékoztatja a kuratóriumot.
Amennyiben az Ökotárs Alapítvány a panasz alapját képező intézkedés megtételéhez a vizsgálat eredményének ismeretében is ragaszkodik, és ezt a panasztevő sérelmezi, a munkáltató az intézkedést nem fogatosíthatja a panaszhoz a munkáltatóhoz való benyújtásától számítva az ügy megoldásáig, de legfeljebb 7 napig. Amennyiben a panasz nem az alapítvány/munkáltató intézkedése ellen irányul vagy korábbi már fogatosított intézkedést érint, és a kivizsgálás megerősíti a panasztevő által kifogásolt jelenség meglétét (zaklatás, emberi méltóság megsértése stb.), az alapítvány/munkáltató haladéktalanul köteles intézkedni a jelenség megszüntetése és jövőbeni elkerülése érdekében.
4. Amennyiben a résztvevők nem tudnak megegyezni, közvetítőt vonhatnak be az eljárásba.
5. Az eljárás eredményéről a panasztevőt és ha a panasztétel az alapítvány dolgozója ellen irányul, akkor az érintett dolgozót egyaránt tájékoztatni kell.