

ONLINE KÉRDŐÍV A CIVIL INFORMÁCIÓS CENTRUMOK MŰKÖDÉSÉRŐL

eredmények

Online kérdőívünkkel a Civil Információs Centrumok működésének a célcsoport általi megítélését kívántuk felmérni. A kérdőívet az Ökotárs Alapítvány hírlevelén keresztül hirdettük meg, illetve azoknak a szervezeteknek ajánlottuk kitöltésre, akikkel a futó programjainkon keresztül kapcsolatban állunk. A kérdőívet 2019 május 15-én tettük nyilvánossá, a válaszadásra 2019 július 3-ig nyílt lehetőség. Összesen 141 válasz érkezett.

A kérdőívet kitöltő szervezetek megyei eloszlása

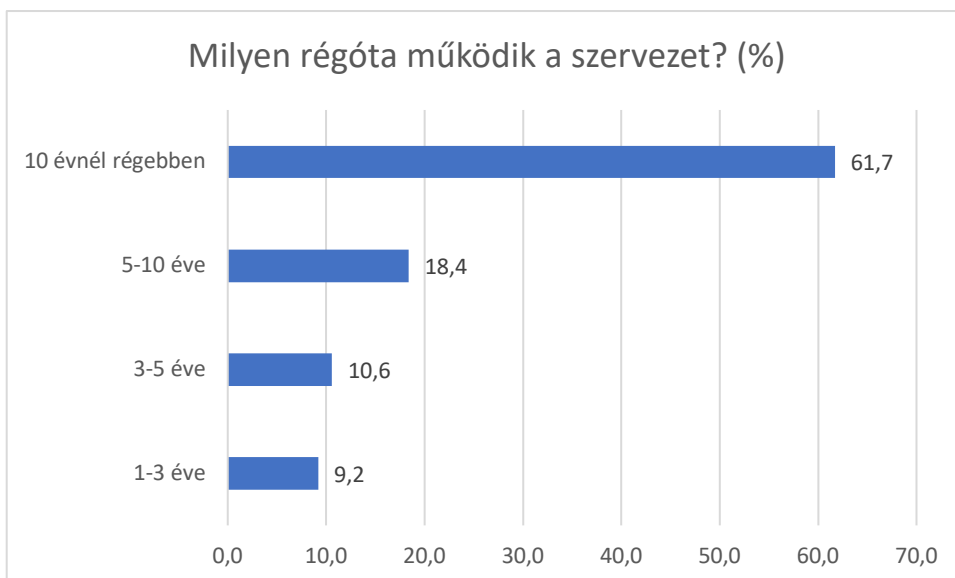
Bács-Kiskun	8,5%
Baranya	19,9%
Békés	2,8%
Borsod-Abaúj-Zemplén	3,5%
Budapest	9,9%
Csongrád	0,7%
Fejér	1,4%
Győr-Moson-Sopron	0
Hajdú-Bihar	0,7%
Heves	3,5%
Jász-Nagykun-Szolnok	9,2%
Komárom-Esztergom	6,4%
Nógrád	0,7%
Pest	0,7%
Somogy	24,1%
Szabolcs-Szatmár-Bereg	0,7%
Tolna	2,8%
Vas	2,1%
Veszprém	0,7%
Zala	1,4%

A válaszadók (141) arányait tekintve a legtöbben Somogyból (24,1%) és Baranyából (19,9%) töltötték ki a kérdőívet. Bács-Kiskun, Budapest, Jász-Nagykun-Szolnok, Komárom-Esztergom még említésre méltók 5-10% közötti eredményeikkel. 1% alatti kitöltési arányt mutattak Csongrád, Hajdú-Bihar, Nógrád, Pest, és Veszprém megyék. A többiek 1-4% közé esnek.

A kitöltők fele megyeszékhelyen (beleértve Budapestet), 22%-a más városban, 27%-a községben működik.



A Kultúra és hagyományőrzés, mint tevékenységi téma, a szervezetek több, mint felénél felmerült. A közösség, és/vagy szervezetfejlesztés 35,5%-nál, további 20% feletti témák: Ifjúsági és gyermek ügyek, nevelés; Sport, szabadidő; Környezetvédelem és fenntartható fejlődés. Női jogok és esélyegyenlőség témakörökkel csak a szervezetek 4,3%-a foglalkozik.

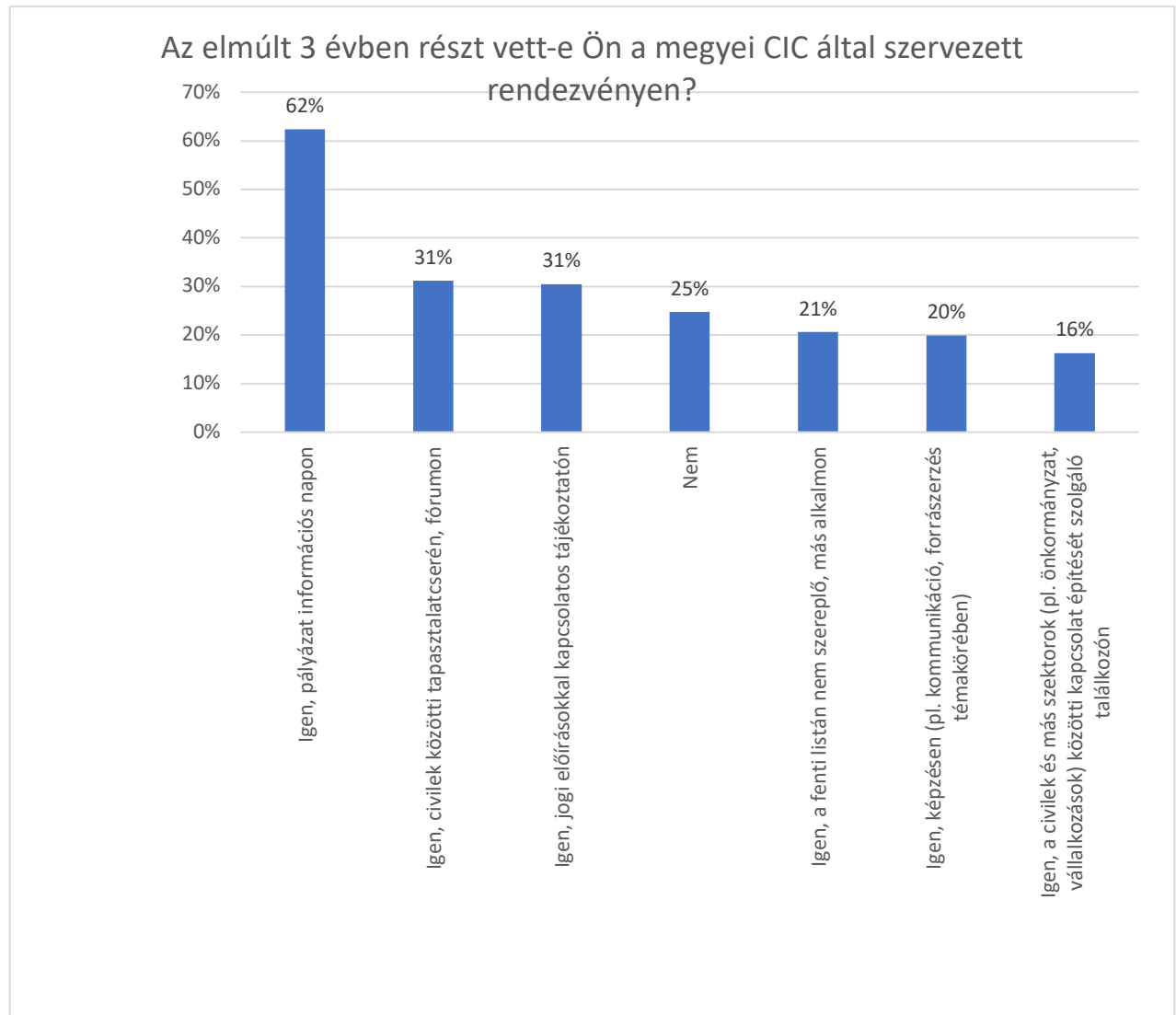


A kitöltők több mint kétharmada 10 évnél régebben működő szervezet, 9,2%-uk viszonylag fiatal, 1-3 éven belül alakult.

A szervezetek közel negyede 500 ezer alatti, illetve 500 000 és 1 000 000 Ft közötti egyharmada 1 és 5 millió Ft közötti, egytizedük pedig 20 millió Ft feletti éves összeggel gazdálkodik.

A megkérdezettek négyötöde ismeri a CIC-t, a közülük 107-en meg tudták nevezni a CIC feladatait ellátó szervezetet. A kifejtős kérdésre adott válasz alapján ennél viszont sokkal többen, 137-en ismerték, illetve ismerni vélték a megyei Civil Információs Centrumok feladatát. A leggyakrabban előforduló válaszok: civil szervezetek segítése, tájékoztatás, képzések, fórumok, információ nyújtás.

A CIC aktivitása a szervezetek irányába intenzívebb, mint fordítva. A szervezetek 60%-a évente többször kapott írásos anyagot (pl. körlevél, tájékoztató, meghívó) a megyei CIC-től, míg kb. 30% soha nem kapott, vagy nem emlékszik. Ugyanakkor csak 37%-uk kereste a megyei CIC-et kérdésével vagy tanácsokért, míg kb. 30% soha nem kereste, vagy nem emlékszik.



Az elmúlt 3 évben a válaszadók 62%-a részt vett megyei CIC által szervezett pályázati információs napon, 30,5% jogi előírásokkal kapcsolatos tájékoztatón, 31,2% civilek közötti tapasztalatcserén, fórumon, 19,9% képzésen (pl. kommunikáció, forrászerzés témakörében). 24,8% semmilyen rendezvényen sem vett részt. Az ilyen alkalmat a résztvevők 77%-a 4-esre, vagy 5-ösre értékelte 5 fokú skálán hasznosság szempontjából, míg kb. 20% 1-esre vagy 2-esre.

A legtöbbben információszerzés és kapcsolatteremtés témában tartották hasznosnak az alkalmakon való részvételt. Néhány elégedetlen válaszadó pedig pont a releváns információt hiányolta a pályázati fejtágitókról.

A személyes vagy telefonos tanácsadás igénybevételét illetően az Igen, rendszeresen évente többször / Igen, egyszer-kétszer / Soha válaszok kb. 1/3 arányban egyenlő részben oszlanak meg a válaszadásokban. A személyes vagy telefonos tanácsadást a résztvevők 75%-a 4-esre, vagy 5-ösre értékelte 5-ös skálán hasznosság szempontjából, míg kb. 20% 1-esre vagy 2-esre.

A CIC tevékenységével való elégedettség a következő 3 területen volt a legnagyobb:

- segítségnyújtás pályázatírásban;
- tájékoztatás pályázati lehetőségekről, kiírásokról;
- segítségnyújtás az adminisztratív kötelezettségek teljesítéséhez (pl. beszámoló összeállítása).

A legkevésbé a következő területekkel voltak megelégedve:

- kapcsolatteremtés vállalkozókkal és cégekkel;
- kapcsolatteremtés önkormányzatokkal és állami intézményekkel.

Elképzelhető, hogy a válaszlehetőségek sorrendje befolyásolta az eredményeket.

A CIC munkájának, hatékonyságának fejlesztését leginkább a következő területeken tartják szükségesnek a válaszadók:

- a megyei civil szervezetek körében végzett igényfelmérés, 44%
- aktuális, sok szervezetet érintő ügyekben képzések szervezése, 36%
- gyakoribb információküldés (írásban), közérthető tájékoztatás, 35%
- rendszeresebb események, találkozási alkalmak szervezése, 35%
- személyes kapcsolatfelvétel 24%
- az önkormányzat, a vállalkozók felé való kapcsolattartóként 22%

Az utolsó nyitott kérdést inkább a kritikus hangúak válaszolták meg, bár azért voltak pozitív észrevételek is. A felrögt negatívumok között a kompetenciahiányra utaltak legtöbbször:

Akikkel eddig találkoztunk, egyáltalán nem voltak tisztában a civil szervezetek valódi problémáival.

Jó volna, ha hozzáértő és aktív személyekhez kerülne a feladat.

Lényegében csak a felsőbb információk továbbítását végzik. Tevékenységüket az önálló, kezdeményező, kreatív munkavégzés és érdemi kapcsolatok hiánya jellemzi.

Tényleg jó lenne egy országos jól működő CIC hálózat. Jó ötlet lenne ez a hálózat, csak működni is kellene!

Valamint a politikai érintettség is megfogalmazódott egyesekben:

Ne politikai alapon kerüljenek a CIC-ek kiválasztásra, hanem az elmúlt évek/ évtizedekben nyújtott munkájuk alapján, hogy hitelesek legyenek a kis civil szervezetek előtt.

A megyei szervezeteket a civil szervezetek választhassák meg. Ne a politika, hanem a szakmaiság döntsön.

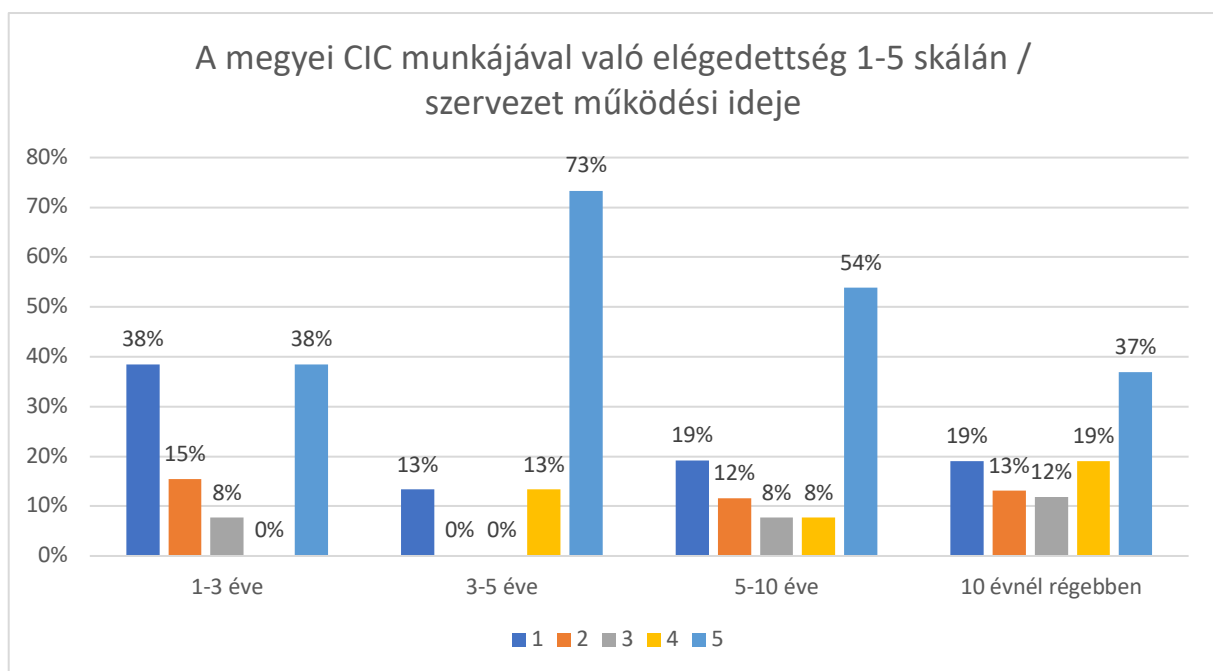
Nincs meg a bizalom a CIC felé. Politikai alapon döntöttek, amikor kiválasztották őket. Így nincs meg a bizalom.

Összességében véve Ön mennyire elégedett a megyei CIC munkájával?

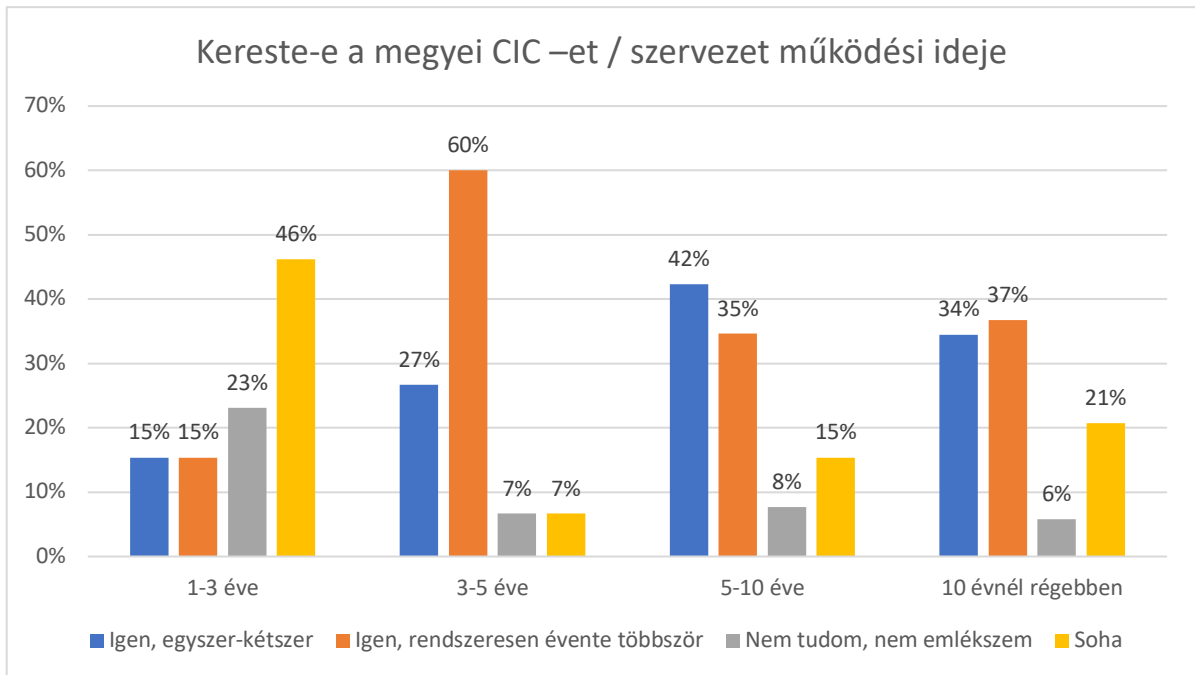
5	43,3%
4	14,2%
3	9,2%
2	11,3%
1	22%

A válaszadók több, mint a fele alapvetően pozitívan látja a CIC munkáját, viszont 23% elégedetlen.

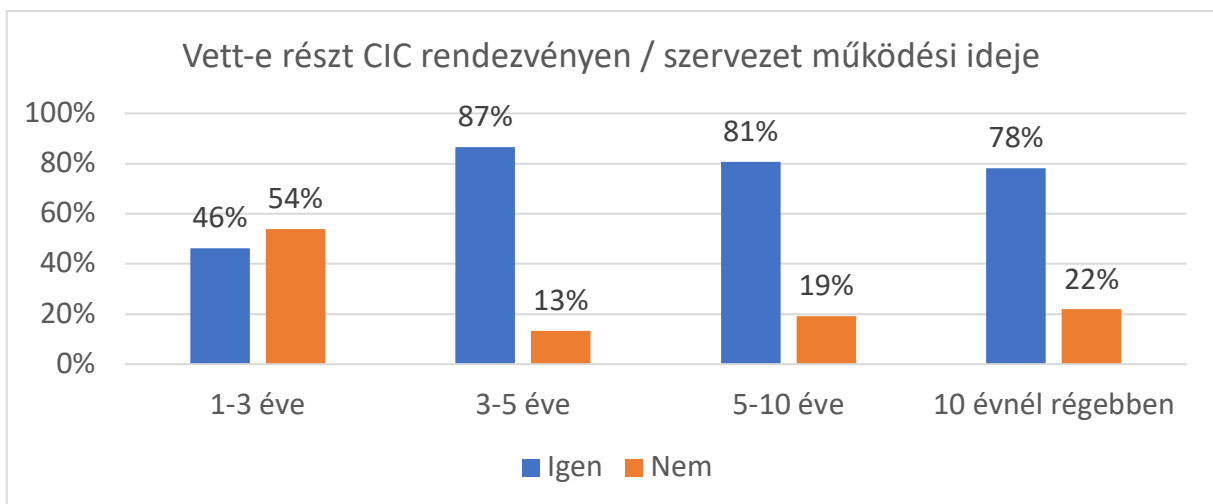
Néhány összefüggés



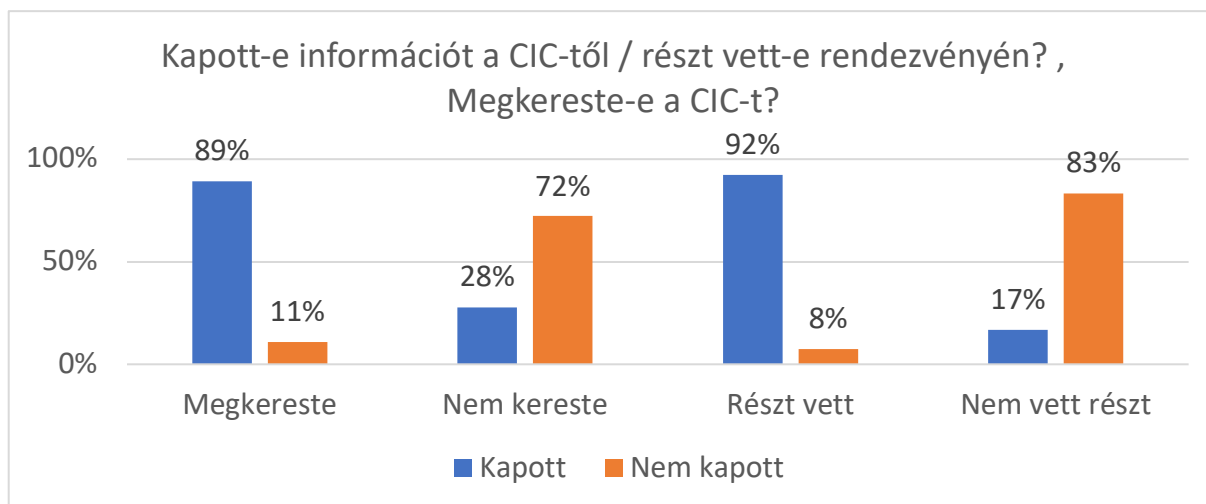
A megyei CIC munkáját azok a szervezetek értékelték a legmagasabbra (73% 5-ös osztályzat), akik 3-5 éve működnek, miközben a működési idő előrehaladtával az 5-ös értékelések aránya csökken. A legtöbb 1-es osztályzatot az 1-3 éve működők adták, akik ugyanolyan arányban értékelték 5-ösre a CIC-ek működését.



A legnagyobb valószínűséggel a 3-5 éve működő szervezetek keresték fel a CIC-eket, míg a legfiatalabb szervezetekre volt ez a legkevésbé jellemző, valamint majdnem felük azt állítja, soha nem nyitottak a CIC irányába.



Ugyanígy az 1-3 éve működő szervezetek vettek részt legkevésbé CIC által szervezett rendezvényen, míg a régebbiek nagyobb arányban vettek részt.

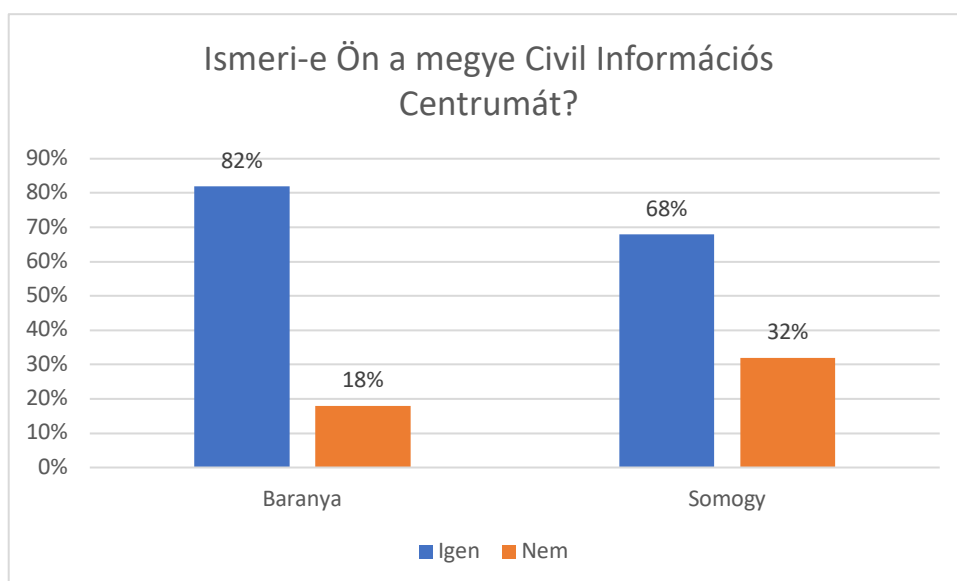


A CIC kommunikációja hatékonynak bizonyult, akik kaptak a CIC-től információt, nagyobb valószínűséggel keresték meg azt később, mint akik nem találkoztak ilyen információval. Hasonló összefüggés rajzolódik ki a kapott információ és a rendezvényen való részvétel között.

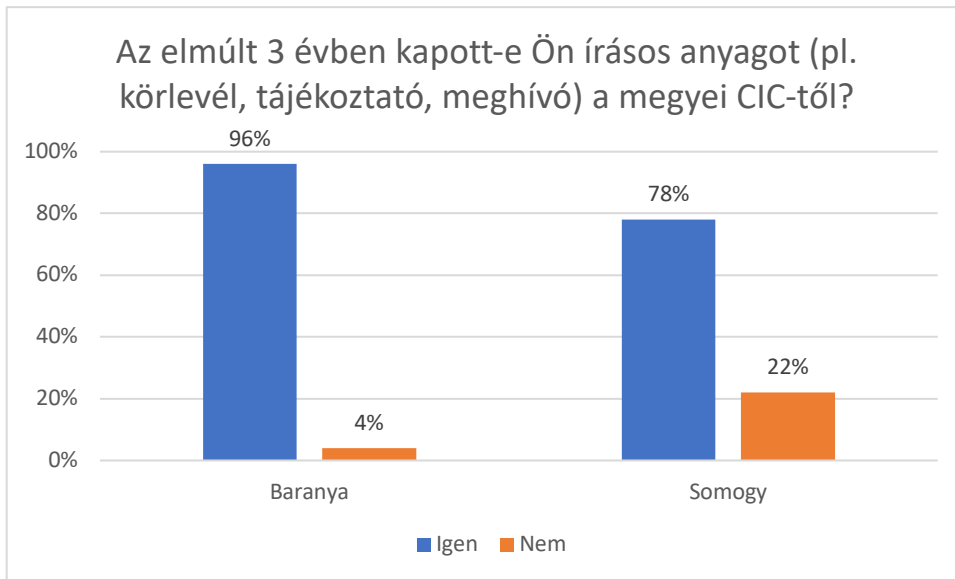
A CIC rendezvényeinek és tanácsadói tevékenységének megítélése között is található összefüggés: minél hasznosabbnak ítélte valaki a CIC rendezvényeket, annál nagyobb valószínűséggel ítélte hasznosnak a CIC által nyújtott tanácsadást.

Területi eltérések

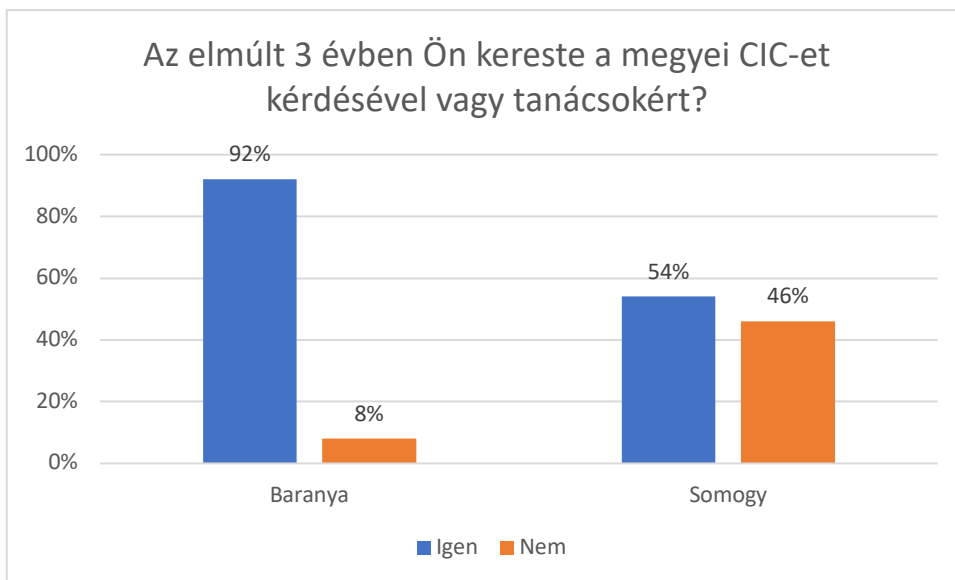
Végül összevetettük annak a 2 megyének Civil Információs Centrumokról alkotott véleményét, ahol a legnagyobb volt a válaszadók száma. Somogy 34, Baranya pedig 28 válasszal végeztek az élen. Az eredményekről a következő ábrákon tájékozódhat:



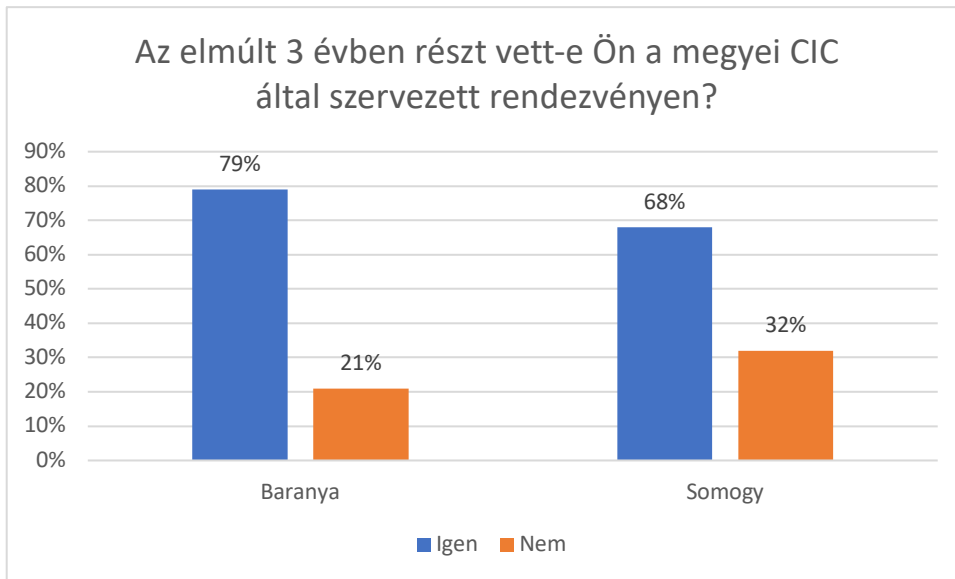
A somogyiak kevésbé ismerték a megyei Civil Információs Centrumot.



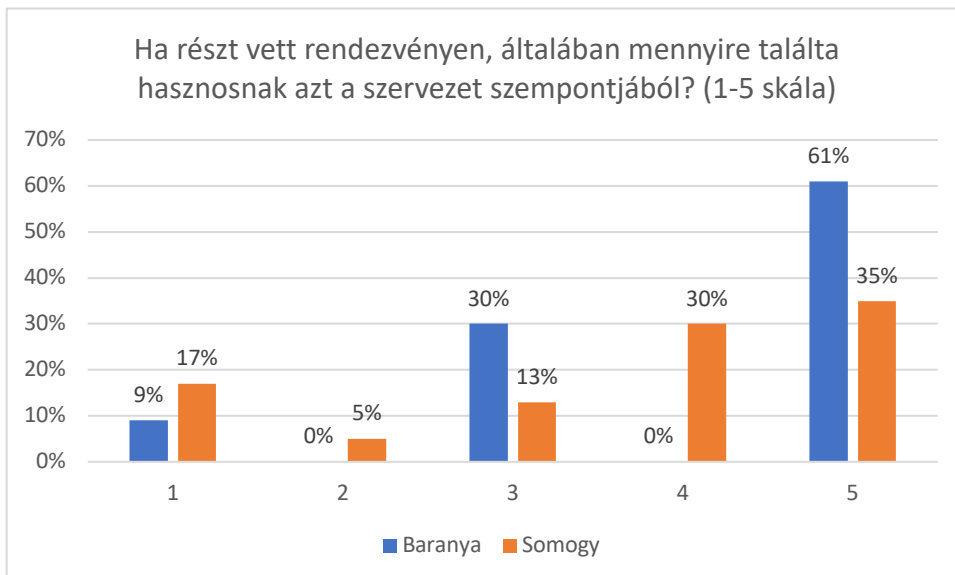
A megyei Civil Információs Centrum tevékenysége kevésbé volt aktív Somogyban, mint Baranyában.



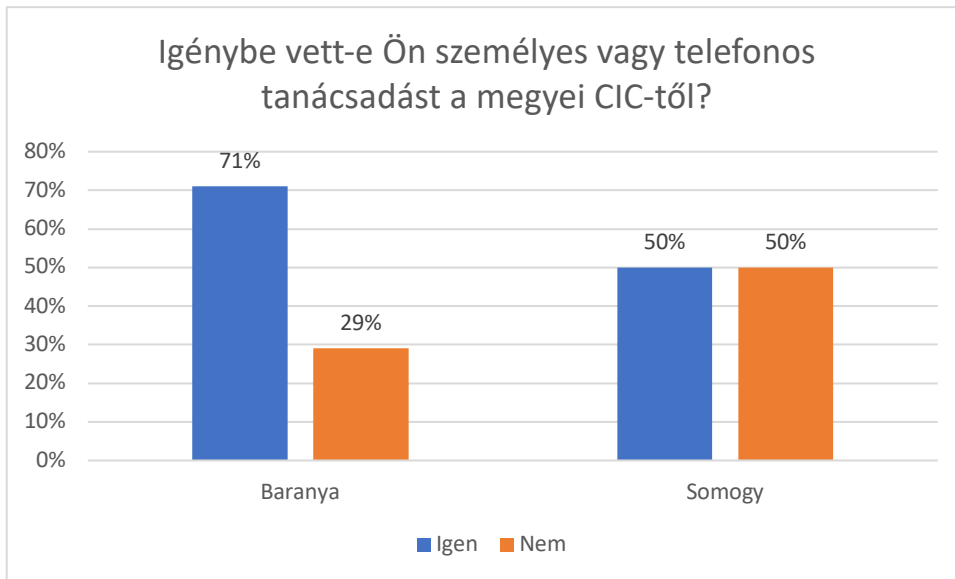
A baranyaiak sokkal proaktívabbnak bizonyultak a megyei Civil Információs Centrumokkal való kapcsolatteremtésben, mint a somogyiak.



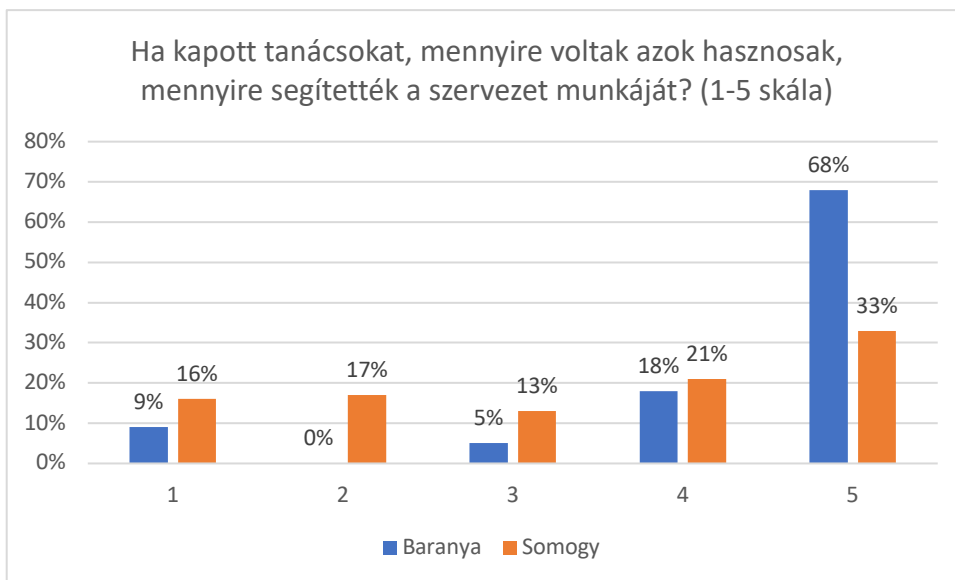
A CIC rendezvények látogatásában mintegy 10%-kal maradtak el a somogyiak a baranyaiaktól.



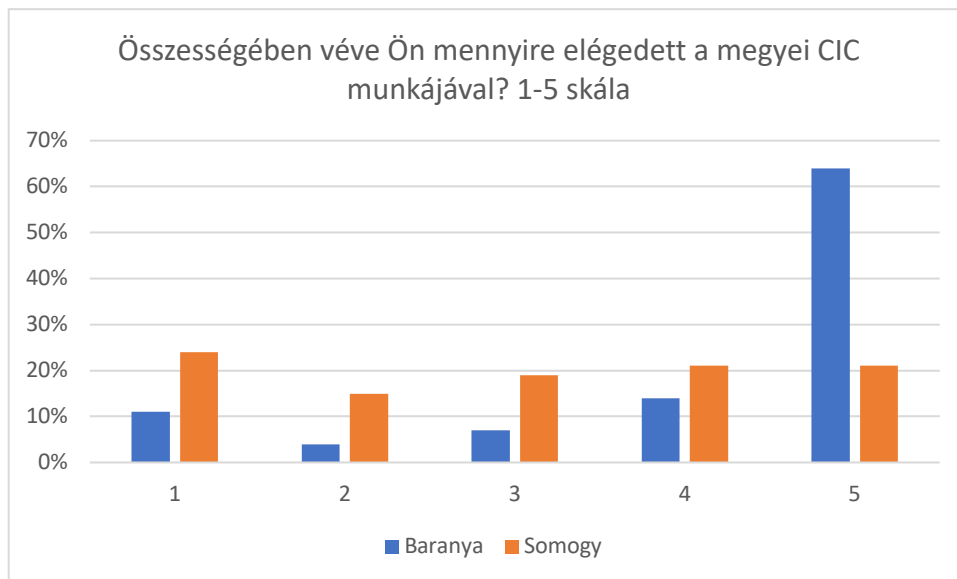
Majdnem kétszer akkora arányban adtak 5-ös minősítést a baranyaiak a CIC rendezvényeknek, mint a somogyiak, akik hajlamosabbak voltak alacsonyabbra értékelni ezeket.



A Baranyaiak inkább igénybe vették a megyei Civil Információs Centrumok telefonos tanácsadási szolgáltatását, mint a somogyiak.



A Baranyaiak jobban meg voltak elégedve a telefonos tanácsadási szolgáltatás hasznosságát illetően, mint a somogyiak.



Mindent egybevéve elmondható, hogy a Baranyaiak sokkal jobban meg voltak elégedve a megyei CIC munkájával, mint a somogyiak.